Termos e Condições de Aluguer

Conteúdo

1. Condições Particulares do Aluguer Goldcar 3
1.1 Idade mínima exigida e validade mínima da carta de condução 3
1.2 Formas de pagamento aceites 3
1.3 Recolher o veículo 3
1.4 O que está incluído no preço 4
1.5 O que não está incluído no preço 4
1.6 Proteções Complementares: 5
1.7 Devolução da viatura 7
1.8 Cross Border / Proteção transfronteiriça: cobertura e países autorizados/não autorizados 7
1.9. Disposições Diversas: 8
1.10. Condições de cancelamento das reservas pré-pagas através do sítio da Internet da Goldcar: 8
2. Condições Gerais de Aluguer 9
1.- OBJETO DO CONTRATO 9
2.- DURAÇÃO DO CONTRATO 9
3.- PRORROGAÇÃO DO CONTRATO 10
4.- CONDIÇÕES DE DEVOLUÇÃO DA VIATURA 10
4.1 Utilização de aplicações e recursos multimédia disponíveis na viatura 11
5. DANOS E RESPETIVO PAGAMENTO 11
5.1 Danos identificados na Sua presença no momento da devolução da viatura 12
5.2. Danos identificados em caso de devolução fora de horas ou sem a Sua presença 12
6.- PAGAMENTOS E FORMA DE PAGAMENTO 12
6.1 Pagamentos: 12
6.2 Pagamentos relativos à utilização indevida do veículo pelo cliente durante o período de aluguer 12
6.3 Forma de Pagamento: 13
6.4 Depósito 13
7. SISTEMAS DE DEVOLUÇÃO DA VIATURA E POLÍTICA DE COMBUSTÍVEL 14
7.1. Viaturas a combustível 14
7.2. Viaturas elétricas 15
8.- SEGUROS E COBERTURAS 15
8.1 Seguro Obrigatório, Cobertura Básica Goldcar 15
8.2 Proteção Adicional 15
9. OBRIGAÇÕES DA GOLDCAR 16
10. AS SUAS OBRIGAÇÕES 16
11. ACIDENTES OU ALTERAÇÕES AO ESTADO DA VIATURA 17
12. LIMITE DE QUILOMETRAGEM 18

Termos e Condições de Aluguer

13. ALUGUER ONE-WAY 18
14. CONDUTORES AUTORIZADOS 18
15. DEVOLUÇÃO DA VIATURA FORA DE HORAS 18
16. SERVIÇO DE PORTAGENS 19
17. CUSTO DE LOCALIZAÇÃO PREMIUM 19
18. UTILIZAÇÃO NÃO AUTORIZADA 20
19. IDADE E CARTA DE CONDUÇÃO 21
20. RESPONSABILIDADE SOLIDÁRIA 21
21. ROUBOS, FURTOS E PERDAS DE OBJECTOS PESSOAIS 21
22. DISPOSITIVO DE RETENÇÃO OBRIGATÓRIO APROVADO PARA CRIANÇAS 21
23. DADOS PESSOAIS 21
24. POLÍTICA DE COOKIES 23
25. APOIO AO CLIENTE 23
26. FORO COMPETENTE E RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS 23
27. CUSTOS 23
ANEXO 26

Termos e Condições de Aluguer

1. Condições Particulares do Aluguer Goldcar

Por favor, leia estas Condições Particulares do Aluguer em conjunto com as Condições Gerais de Aluguer, pois todas elas, conjuntamente com os Termos e Condições Especiais, constituem o Seu Contrato de Aluguer.

1.1 Idade mínima exigida e validade mínima da carta de condução

Para poder conduzir a viatura alugada, a idade mínima exigida é de 21 anos, pelo que deverá apresentar uma carta de condução emitida e válida há, pelo menos, 12 meses (ver Claúsula 19 das Condições Gerais de Aluguer).

Os condutores com menos de 25 e mais de 21 anos (condutores jovens) ou aqueles que têm uma carta de condução emitida há menos de três anos pagarão um custo adicional, dependendo da idade do condutor, da categoria da viatura, da data de emissão da carta de condução e da duração do contrato de aluguer, conforme indicado na tabela seguinte:

TARIFA EXIGIDA POR IDADE MÍNIMA

CATEGORIAS DA AUTOMÓVEIS	PREÇO - IDADES ENTRE 21-24
AA/A8/BB/CC/B3/B6	9.95€ por dia com um custo máximo de 109€
C6/D/DD/E/R/T6/S3/S6	11.95€ por dia com um custo máximo de 131€
Restantes grupos	25€ por dia com um custo mínimo de 75€ e sem custo máximo

TARIFA DE ANTIGUIDADE DA CARTA DE CONDUÇÃO

CATEGORIAS DE AUTOMÓVEIS	PREÇO - Carta de condução com uma antiguidade de 1 a 3 anos
Todos os grupos	5.95€ por dia com um custo máximo de 72€

Por favor note que os jovens condutores com menos de 21 anos de idade podem não ser autorizados a conduzir grupos específicos de automóveis.

1.2 Formas de pagamento aceites

1. Formas de pagamento **aceites**: Cartão de Débito, Cartão de Crédito VISA ou MasterCard. Deve incluir o nome do condutor principal, bem como o número do cartão de 16 dígitos, a data de validade e o código de segurança. Os cartões devem ser emitidos por um banco autorizado.
2. Formas de pagamento **não aceites**: Maestro, cartões pré-pagos, cartões virtuais, Diners Club, American Express, Postepay ou dinheiro.

O titular do cartão bancário deverá ser a pessoa que figurar como titular do Contrato de Aluguer. O cartão bancário utilizado deverá estar em nome do condutor principal constante do Contrato de Aluguer. Você pode reservar várias viaturas, mas, no momento do levantamento das mesmas na estação, deverá indicar um condutor principal diferente para cada uma delas. Cada condutor indicado será o titular do contrato correspondente à viatura que vai conduzir e fica obrigado a cumprir estas Condições.

1.3 Recolher o veículo

No ato do levantamento da viatura, Você terá que apresentar:

–Voucher da reserva;

–Passaporte ou documento nacional de Identificação;

Termos e Condições de Aluguer

–Carta de condução;

–Cartão bancário de crédito ou débito válido, no nome do titular do Contrato de Aluguer, de acordo com o disposto no ponto 1.2 acima. Note que a Goldcar pode solicitar o cartão utilizado durante o processo de reserva online, se for diferente do apresentado para pagamento nos nossos balcões.

Para levantar a viatura, terá que apresentar um cartão de crédito ou débito em nome do titular do Contrato de Aluguer para garantir os seguintes valores do depósito:

- de garantia de eventuais danos, conforme explicado abaixo,

- combustível;

- Serviço de Portagens (que se encontra explicitado nas Condições Gerais de Aluguer e detalhado nos Termos e Condições Especiais de Aluguer):

O aluguer da viatura inclui o seguro obrigatório de responsabilidade civil exigido por lei, que cobre os danos pessoais e materiais causados a terceiros e aos ocupantes da viatura, com exceção do condutor, dentro dos limites estabelecidos por lei.

Para além do seguro obrigatório de responsabilidade civil, o locatário assume a responsabilidade contratual por danos causados à viatura, às suas peças ou acessórios, nos termos previstos nas presentes condições de aluguer, até ao montante máximo previamente fixado (a «Franquia»). A fim de garantir o cumprimento das obrigações contratuais, Você poderá ser obrigado a pagar eventuais danos até ao valor da franquia, a qual depende da categoria da viatura alugada (ver quadro abaixo). Por essa razão, quando for levantar a viatura, será bloqueado provisoriamente no cartão de crédito - ou debitado no cartão de débito - um montante parcial da franquia total, a título de depósito, dependendo da categoria (*) da viatura alugada, como se mostra abaixo:

CATEGORIAS DE AUTOMÓVEIS	FRANQUIA	DEPÓSITO	DEPÓSITO* EM CASO DE COBERTURA RELAX	DEPÓSITO* EM CASO DE COBERTURA SUPER/MEGA RELAX
Small - Mini (AA/ A8/ BB, M)	2.300€	950€	300€	0€
Economy (CC/ B3/ B6)	3.000€	1.400€	300€	0€
Compact (D/ E/ F/ R/ M/ C6/ S3/ S6)	3.500€	1.600€	300€	0€
Intermediate (L/T6)	4.000€	1.800€	300€	0€

**O valor do depósito refere-se exclusivamente ao depósito do seguro, não ao depósito de combustível.*

1.4 O que está incluído no preço

A Tarifa que Você paga inclui:

a) O seguro obrigatório de responsabilidade civil contra terceiros. Cobre os danos provocados pela viatura e quaisquer danos sofridos pelos ocupantes da viatura.
b) Proteção Básica Goldcar. Reduz a Sua responsabilidade até ao limite da franquia, por danos causados à viatura resultantes de acidente, roubo, furto, incêndio acidental e atos de vandalismo.
c) IVA, taxas e impostos locais.
d) Quilometragem ilimitada.

1.5 O que não está incluído no preço

A Tarifa não inclui:

Termos e Condições de Aluguer

a) Custo “One Way”. O custo extra aplica-se às reservas unidirecionais, onde o levantamento e a entrega são feitos em locais diferentes.

b) Sistema de Devolução Rápida. Este serviço depende da categoria da viatura alugada, cuja informação pode ser encontrada no seguinte website: www.goldcar.es/pt/SDR, e pode ser contratado sempre que necessário.

c) Suplemento Extra Gasóleo. Só se Você solicitar voluntariamente a contratação de uma viatura a Gasóleo é que este suplemento é aplicável. Caso existam apenas viaturas a gasóleo no grupo selecionado pelo Locatário, no momento da recolha, este custo não se aplicará.

d) Levantamento Fora de Horas. Existe um custo adicional para todas os levantamentos de viaturas realizados fora do horário normal do balcão. Este serviço especial só será confirmado quando Você fornecer o número do voo, mediante solicitação anterior ao aluguer.

e) Custo de Localização “Premium”. São considerados uma localização Premium todos os balcões da Goldcar nas instalações aeroportuárias.

f) Check-in Prioritário. Serviço de levantamento preferencial. A Goldcar disponibiliza a possibilidade de acelerar o processo de formalização do contrato e levantamento da viatura, ao contratar o serviço "Check-in Prioritário". Este serviço permite que Você aceda ao balcão de "levantamento preferencial" e seja atendido de forma prioritária comparativamente aos demais Locatários.

g) O serviço de "Levantamento Express". Este serviço permite que Você formalize o contrato e levante a viatura diretamente na zona de parque de estacionamento do aeroporto, sem passar pelo balcão aberto no terminal.

h) Serviço de Portagens. Nos termos da lei, Você tem que aderir obrigatoriamente a este serviço para efeitos de pagamento das taxas de portagem devidas pela utilização das infraestruturas rodoviárias, através de um dispositivo instalado na viatura. O dispositivo e o respetivo serviço de portagens têm um custo associado.

i) «Gold Pass Park». Este serviço oferece aos nossos clientes um serviço de estacionamento por 14,90 €/dia durante todo o período de aluguer. Ao contratar este serviço, os clientes da Goldcar podem estacionar o seu veículo alugado em qualquer um dos parques de estacionamento geridos pela Telpark em Espanha e Portugal, sujeito a disponibilidade. Podem utilizar um lugar num ou mais destes parques de estacionamento quantas vezes forem necessárias durante o período de aluguer, com um máximo de 24 horas por dia. Este serviço deve ser contratado para todo o período de aluguer, não sendo permitido o contrato por dias.

j) Quaisquer custos extra, suplementos e penalidades. Estão detalhados no Anexo “Suplementos e Extras”, que pode ser encontrado abaixo e no final.

k) Quaisquer coberturas adicionais, tal como descritas na cláusula seguinte.

l) Custo “Último Aluguer”. Esta opção poderá ser contratada voluntariamente por Si no momento do levantamento da viatura, mediante informação disponibilizada no balcão Goldcar, quando estiver em causa o último aluguer da viatura, antes de ser entregue pela Goldcar ao fabricante ou ao concessionário da mesma.

m) A taxa de utilização da Madeira não está incluída no valor da reserva e deverá ser paga no balcão, conforme estipulado pela legislação regional, com exceção do pacote Key’n’Go.

n) É cobrada uma contribuição de proteção climática de 0,50 €/dia em cada aluguer, destinada a compensar as emissões de CO_2 geradas pela utilização do veículo. O valor desta contribuição baseia-se nas emissões médias do veículo e no período de aluguer.

Todos os produtos e serviços acima estão sujeitos a um custo extra, por contrato, quando reservados online ou pagos ao balcão.

1.6 Proteções Complementares:

A Goldcar oferece as seguintes proteções complementares, que podem ser adquiridas no momento da celebração do Contrato ou aquando do levantamento da viatura, de acordo com a Sua preferência e mediante custos adicionais:

a) Cobertura Relax:

Caso Você contrate a cobertura complementar Relax, o valor da franquia referido anteriormente é reduzido a €0,00, no caso de danos causados na carroçaria da viatura.

Para além disso, a contratação da cobertura suplementar Relax resulta numa redução do depósito de garantia para o montante de €300,00 euros. Da mesma forma, ao subscrever a cobertura Relax, os custos associados à perda de rendimento devido à imobilização da viatura, em caso de acidente, não serão aplicados.

Termos e Condições de Aluguer

Esta proteção também inclui assistência em viagem básica, que inclui apenas alguns dos serviços de assistência em viagem, cujas condições podem ser consultadas no documento anexo Procedimento de Aplicação da Taxa de Serviços de Assistência em Viagem.

Também beneficiará da isenção dos custos administrativos da penalização por danos e/ou roubo do veículo.

b) Cobertura Super Relax:

Se Você contratar esta proteção, não tem que pagar qualquer franquia nem prestar um depósito de garantia. O que significa que Você não terá qualquer valor retido no seu cartão de crédito, nem debitado temporariamente no seu cartão de débito. Note-se, porém, que a aquisição da Cobertura Super Relax não elimina a necessidade de deixar outros depósitos que possam ser obrigatórios de acordo com as Condições Particulares de Aluguer, as Condições Gerais de Aluguer e os Termos e Condições Especiais, incluindo os depósitos relativos ao Serviço de Portagens e combustível.

Também beneficiará da isenção dos custos administrativos da penalização por danos e/ou roubo do veículo.

Esta proteção também inclui assistência em viagem básica, que inclui apenas alguns dos serviços de assistência em viagem, cujas condições podem ser consultadas no documento anexo 'Procedimento de Aplicação da Taxa de Serviços de Assistência em Viagem'.

c) Cobertura Mega Relax:

Se Você contratar esta proteção, não precisa de pagar qualquer franquia, nem de deixar um depósito de garantia. Desta forma, não terá qualquer valor cativo no seu cartão de crédito, nem debitado temporariamente no seu cartão de débito. A Cobertura Mega Relax só pode ser adquirida se o cliente já tiver a Super Relax incluída e não dispensa a necessidade de deixar outros depósitos que possam ser obrigatórios de acordo com as Condições Particulares de Aluguer, as Condições Gerais de Aluguer e os Termos e Condições Especiais, incluindo os depósitos relativos ao Serviço de Portagens e ao combustível.

Também beneficiará da isenção dos custos administrativos da penalização por danos e/ou roubo do veículo.

Esta cobertura inclui também assistência em viagem premium, que abrange a totalidade dos serviços de assistência em estrada, cujas condições podem ser consultadas no documento anexo 'Procedimento de Aplicação da Taxa de Serviços de Assistência em Viagem'.

d) Cobertura Mega Relax Plus:

Caso o cliente contrate a cobertura adicional Mega Relax Plus, receberá assistência rodoviária premium, juntamente com o nosso seguro de acidentes pessoais completo. Também beneficiará da isenção dos custos administrativos da penalização por danos e/ou roubo do veículo. Este serviço só pode ser contratado pessoalmente nas estações da Goldcar; não está disponível para compra no site ou através de outros canais. Consulte as informações completas sobre o que está coberto no Anexo «Seguro e cobertura adicional».

Quando Você não adquire qualquer proteção adicional, as condições da Proteção Básica mantêm-se inalteradas.

Por favor, note que, para além do valor bloqueado/cobrado a título de depósito, em caso de prejuízo, acidente ou dano e desde que se verifique a utilização adequada da viatura, o valor máximo que Lhe será cobrado por eventuais prejuízos ou danos será o valor da franquia aplicável a cada categoria de viatura, tal como indicado na tabela acima.

Se Você contratar as coberturas complementares Super Relax e Mega Relax, não está obrigado a deixar um depósito de garantia, e não será considerado responsável pelo pagamento do mesmo, em caso de sinistro, salvo no caso de utilização não autorizada da viatura, em conformidade com o estipulado na Cláusula 8 das Condições Gerais de Aluguer. Se Você não desejar contratar estas coberturas complementares, deverá prestar um depósito equivalente ao valor indicado nas Condições Particulares do Aluguer.

Alguns intermediários oferecem outros produtos de proteção que não são comercializados pela Goldcar e pelos quais a Goldcar não é responsável. Tenha em atenção que, em qualquer caso, mesmo que Você adquira produtos de proteção a intermediários, o contrato de aluguer celebrado com a Goldcar inclui sempre, de forma automática e obrigatória, o seguro de responsabilidade civil contra terceiros.

Termos e Condições de Aluguer

1.7 Devolução da viatura

O Sistema de Devolução da Viatura aplicável a esta reserva será o Sistema de Devolução Rápida ou Sistema de Devolução Clássica, conforme a opção selecionada pelo Locatário, de acordo com os pressupostos estabelecidos na Cláusula 7 das Condições Gerais de Aluguer.

1.8 Cross Border / Proteção transfronteiriça: cobertura e países autorizados/não autorizados

As deslocações transfronteiriças apenas são permitidas para a seguinte lista de países:

- Espanha (continental), Andorra, França e Itália.

Se Você quiser utilizar a viatura alugada num país não autorizado, deverá adquirir um seguro adicional através de um terceiro prestador de seguros. A Goldcar não oferece nem comercializa este seguro adicional.

As viaturas recolhidas numa ilha não podem ser levadas para o território continental, a menos que haja autorização expressa da Goldcar.

Da mesma forma, as viaturas alugadas em território continental não podem ser levadas para qualquer ilha, a menos que haja autorização expressa da Goldcar.

Para conduzir a viatura nos países mencionados anteriormente, Você terá que adquirir a proteção Transfronteiriça “Cross-Border”, cujo montante é indicado abaixo.

A aquisição da proteção “Transfronteiriça” amplia os serviços de assistência em viagem incluídos nas protecções adicionais Super Relax e Mega Relax. Ou seja, se tiver contratado a Cobertura Super Relax e decidir contratar a proteção “Transfronteiriça”, será incluída a assistência em viagem básica de 24 horas, tanto para avarias que não lhe sejam imputáveis como para acidentes, bem como os custos relacionados com o transporte até ao local mais próximo de uma estação Goldcar, conforme descrito no Anexo - Procedimento de Pedido de Tarifa dos Serviços de Assistência em Viagem. E, se contratou a “Cobertura Mega Relax” e adquiriu a proteção “Cross-Border”, terá incluída a assistência em viagem premium 24 horas, tanto para avarias não imputáveis a Si, como para acidentes e outras ocorrências não cobertas pelos serviços básicos de Assistência em Viagem incluídos na sua tarifa de aluguer, para além das reparações no local e das despesas relacionadas com o transporte até à localidade mais próxima de uma estação Goldcar, conforme descrito no Anexo - Procedimento de Aplicação da Taxa dos Serviços de Assistência em Viagem.

A proteção “Cross-Border” não se estenderá à assistência em viagem incluída nas proteções adicionais “Super Relax” e “Mega Relax” no caso de Você conduzir a viatura em países, territórios ou ilhas não especificados na lista acima . Se Você não contratar as proteções adicionais “Super Relax” e/ou “Mega Relax”, os serviços incluídos na assistência em viagem não serão aplicáveis.

Se Você conduzir a viatura fora do território de Portugal continental para um dos países indicados na lista acima, sem ter previamente contratado a tarifa Cross-Border, a Goldcar cobrará esse custo na fatura final como “Penalidade Cross-Border País Autorizado” cujo montante é indicado abaixo.

Se Você conduzir a viatura fora do território de Portugal continental e/ou dos países indicados acima (ou seja, se Você conduzir num território diferente do indicado acima), tendo em conta que as viaturas Goldcar dispõem de sistemas de geolocalização, se detectarmos que saiu do território permitido, será Lhe-á cobrado o custo “Penalidade Cross-Border Países Não Autorizados” (cujo montante é indicado abaixo), por incumprimento contratual, sendo o Contrato de Aluguer automaticamente resolvido e ficando Você obrigado a restituir imediatamente a viatura à Goldcar, salvo indicação em contrário da Goldcar. Nestas situações, a Goldcar reserva-se o direito de intentar as ações judiciais adequadas à recuperação imediata da viatura, bem como de cobrar os custos correspondentes a esse incumprimento, definidos na Cláusula 6 “Pagamentos e Forma de Pagamento” das Condições Gerais de Aluguer.

O custo por dia será sempre aplicado à totalidade de dias de aluguer, não sendo possível aplicar a proteção “Transfronteiriça” apenas a determinados dias.

<table>
<tr><th>ÉPOCA</th><th colspan="2">PREÇO</th></tr>
<tr><th>BAIXA</th><th>CIRCULAÇÃO TRANSFRONTEIRIÇA</th><th>MULTA POR CIRCULAÇÃO TRANSFRONTEIRIÇA</th></tr>
<tr><td>1 janeiro - 29 março
2 novembro - 29 novembro</td><td rowspan="3">12€/dia
Max: 156€/aluguer</td><td rowspan="3">Países autorizados:
15€/dia
Max: 195€/aluguer
Países não autorizados
300€/aluguer</td></tr>
<tr><th>ALTA</th></tr>
<tr><td>30 março - 28 junho
14 setembro - 31 novembro</td></tr>
</table>

Termos e Condições de Aluguer

30 novembro - 17 dezembro		
SUPER ALTA 29 junho - 30 setembro 18 dezembro - 1 janeiro 2027	13,20€/dia Max: 171,60€/aluguer	**Países autorizados:** 16,50€/dia Max: 214,50€/aluguer **Países não autorizados** 300€/aluguer

Você ou qualquer condutor autorizado não pode conduzir a viatura fora do território de Portugal continental e/ou dos países indicados acima, a não ser que obtenha a autorização prévia por escrito da Goldcar.

Você deverá também garantir, no momento do levantamento da viatura, que esta dispõe do equipamento correto para cumprir as normas de trânsito locais do país onde Você ou condutor autorizado irá conduzir.

Se Você não cumprir os termos acima indicados, a Goldcar reserva-se o direito de intentar as ações judiciais adequadas à recuperação imediata da viatura, e/ou cobrar, conforme o caso, os custos previstos na Cláusula 6 "Pagamentos e Forma de Pagamento" das Condições Gerais de Aluguer.

1.9. Disposições Diversas:

a) Se Você não devolver a viatura no local indicado nos Termos e Condições Especiais, após um período de 59 minutos decorridos da hora de termo do aluguer, a Goldcar considerará o contrato resolvido.

b) A Goldcar obriga-se a compensá-Lo em caso de atraso na entrega da viatura em mais de 59 minutos depois da hora de início do aluguer.

c) Por favor, note que a confirmação da reserva não está necessariamente vinculada a uma viatura específica (marca, modelo, cor, equipamento, etc.), mas sim a um grupo de viaturas de características técnicas e de habitabilidade similares. Por essa razão, caso não esteja disponível um modelo do grupo selecionado, será entregue uma viatura de categoria superior.

d) Você é responsável pelo pagamento das coimas e sanções de tráfego aplicáveis à viatura durante o período de vigência do Contrato de Aluguer, acrescido da taxa de gestão administrativa aplicável pela Goldcar.

e) No caso de o Seu voo ser desviado para outro aeroporto e Você recolher a viatura numa estação diferente da reservada originalmente, será-Lhe-á cobrado um custo adicional.

f) Se Você devolver a viatura sem a documentação que lhe foi entregue, depois de se verificar a viatura, ser-lhe-á cobrado um custo adicional.

g) A Goldcar reserva-se do direito de recusar celebrar o Contrato de Aluguer em caso de dúvidas sobre a Sua capacidade financeira, de situações anteriores de incumprimento, de incidentes graves com a Goldcar ou de conduta inadequada ou abusiva com qualquer empregado ou cliente Goldcar.

h) Se Você não tiver contratado qualquer cobertura adicional oferecida pela Goldcar nos seus balcões e a viatura estiver envolvida num acidente durante o período de aluguer, terá de pagar uma Taxa de Gestão Administração de Acidentes (para além, eventualmente, dos danos associados ao acidente).

1.10. Condições de cancelamento das reservas pré-pagas através do sítio da Internet da Goldcar:

1. O cancelamento é gratuito até 48 horas antes do horário de levantamento, a menos que Você tenha contratado uma tarifa não reembolsável. No caso de Você efetuar um cancelamento após este período, será cobrada uma taxa de cancelamento. O reembolso do valor total pago previamente por Si será efetuado no cartão de crédito ou débito usado para o pagamento. Não haverá reembolso do valor pago previamente em caso de anulação da reserva dentro da hora imediatamente anterior ao início do aluguer ou após este momento. Desta forma, a Goldcar não efetuará qualquer reembolso do montante pago previamente caso Você não se apresente no local para recolher a viatura.
2. Para obter a devolução do montante pré-pago, Você deve aceder à secção 'As Minhas Reservas' do sítio da Internet da Goldcar e cancelar a respetiva reserva. No último passo do processo de cancelamento, Você será redirigido a um portal de pagamento da Goldcar, onde poderá verificar se o reembolso foi realizado com sucesso.

3. As reservas pré-pagas não reembolsáveis não podem ser canceladas ou alteradas (tais como a tarifa "Crazy" ou qualquer outra tarifa sob outra designação comercial identificada como tal). Mesmo em caso de cancelamento, o montante pré-pago (impostos, taxas ou outros encargos incluídos) será retido pela Goldcar. A não comparência no Balcão para levantamento da viatura após 6 (seis) horas da hora inicial indicada na reserva, seja efetuada no site da Goldcar, seja efetuada junto de intermediário, determina o cancelamento da reserva, com as consequências que lhe sejam aplicáveis.

2. Condições Gerais de Aluguer

O Seu contrato de aluguer de viatura sem condutor ("Contrato"), é regulado e pressupõe a Sua aceitação das presentes Condições Gerais de Aluguer, das Condições Particulares (identificadas em cima), incluindo os respetivos anexos, bem como dos Termos e Condições Especiais, que assina no momento do levantamento da Viatura, que, em conjunto, compõem o Contrato de Aluguer de Viatura.

No caso de ter feito uma reserva prévia da viatura através dos canais digitais Goldcar, as presentes Condições Gerais de Aluguer, bem como as Condições Particulares, ser-Lhe-ão enviadas para o Seu email, no momento da reserva. Se Você alugar a viatura numa estação Goldcar, sem reserva prévia, ser-lhe-ão apresentados os documentos indicados nesse momento. Note que as Condições Gerais de Aluguer, as Condições Particulares e os Termos e Condições Especiais formam e são parte integrante do Contrato de Aluguer.

1.- OBJETO DO CONTRATO

A EMobG Services Portugal, Unipessoal, Lda., que opera sob a marca "Goldcar", com sede na Rua dos Malhões, nº 2 Piso 3 – Direito, Edifício Q55 - D. Diniz, Quinta da Fonte, 2770-071 Paço de Arcos, Portugal (doravante, "Locador", "Goldcar" ou "Nós") aluga ao Locatário ("Locatário", "Você"), identificado nos Termos e Condições Especiais, a viatura automóvel nos mesmos descrita e no estado de conservação indicado ("viatura"), mediante o pagamento do preço total do aluguer, calculado nos termos definidos nas Cláusulas 6 e 27.

Com a celebração do Contrato, Você fica na posse da viatura, que aceita no estado em que se encontra, com todos os seus documentos, pneus, ferramentas e acessórios, comprometendo-se a cuidar deles e a conduzir a viatura em conformidade com o Código da Estrada e de acordo com as disposições estabelecidas nas presentes Condições Gerais de Aluguer.

2.- DURAÇÃO DO CONTRATO

O aluguer tem início e termo na data, hora e local designados nos Termos e Condições Especiais para levantamento e devolução da viatura, respetivamente.

Cada dia de aluguer da viatura corresponde a um período de 24 horas, que inicia na hora exata prevista nas Condições Especiais. A viatura deve ser devolvida na data e hora também indicadas nos Termos e Condições Especiais, concedendo a Goldcar um período de cortesia na devolução da viatura de 59 minutos, findo o qual Goldcar irá considerar o Contrato resolvido, notificando-O do incumprimento e dando-lhe um prazo máximo de 24 horas para devolver a viatura. Após esse prazo, se Você não devolver a viatura nem contactar a Goldcar, será considerado que a viatura foi objeto de apropriação indevida, e a Goldcar fará as comunicações devidas e informará as autoridades competentes, reservando-se o direito de intentar as ações judiciais adequadas, além de cobrar os custos definidos nestas Condições Gerais de Aluguer. Da mesma forma, as proteções e outros serviços adicionais contratados durante o aluguer deixarão de produzir efeitos a partir do momento em que a Goldcar O notifique do incumprimento do Contrato.

Neste momento, aplicar-se-á uma das seguintes situações, consoante seja Você a proceder à devolução da viatura numa data específica ou se for a Goldcar a responsável pela recuperação da mesma:

i.Se a Goldcar O contactar e Você indicar uma data específica de devolução da viatura e a cumprir, devolvendo a viatura na referida data, a Goldcar cobrará o valor do aluguer correspondente aos dias adicionais pelo atraso na devolução, acrescido de um valor a título de indemnização pelos danos económicos causados, no montante de €40,00 por cada dia de atraso. Da mesma forma, Você será responsável pelos custos de transferência/guindaste, portagens e armazenamento - quando aplicável -, até ao local acordado nos Termos e Condições Especiais para a sua devolução;

ii.No caso de Você não responder às comunicações enviadas pela Goldcar para a devolução da viatura, a Goldcar cobrar-lhe-á os custos de gestão de reclamações, no valor de €36,90 por cada uma das ações que a Goldcar intentar perante a autoridade competente para apresentação e/ou retirada da denúncia de apropriação indevida. Se Você devolver a viatura após a apresentação da reclamação pela Goldcar, ser-lhe-ão cobrados €36,90 pela apresentação da reclamação e €36,90 pela desistência;

iii.Se Você não devolver a viatura e/ou não responder à comunicação da Goldcar, e for a Goldcar a recuperar diretamente a viatura, ser-Lhe-á cobrado, além dos referidos custos de gestão de reclamações, um custo de Recuperação da Viatura, no valor de €369,00.

Em qualquer caso, a Goldcar terá o direito de reclamar todos os danos e prejuízos sofridos em consequência da devolução tardia ou não devolução da viatura, incluindo, se for caso disso, o valor da viatura, bem como todas as multas, portagens, coimas ou sanções que recaiam sobre a viatura alugada em consequência de exigências feitas por entidades públicas para fins de identificação do infrator ou para esclarecimento de outras circunstâncias relativas a possíveis infrações ou crimes.

Se, por motivo que não Lhe for imputável, a Goldcar atrasar a entrega da viatura por um período superior a 59 minutos após o previsto nos Termos e Condições Especiais, Você será compensado no montante de €40,00.

O Contrato não poderá ultrapassar a duração máxima de 28 dias (exceto em produtos que o mencionem especificamente, tais como o "Smart+15").

Antes de levantar a viatura, será efetuada uma verificação conjunta da mesma, por Si e pela Goldcar, sendo em seguida elaborado um relatório de inspeção, que faz parte integrante do presente Contrato, nele se descrevendo o estado de conservação da viatura e indicando os eventuais defeitos e/ou danos aparentes, sendo validado por ambas as partes mediante a respetiva assinatura.

3.- PRORROGAÇÃO DO CONTRATO

Você tem a obrigação de devolver a viatura na data e hora assinaladas nos Termos e Condições Especiais e de acordo com a cláusula anterior. Caso pretenda prorrogar o prazo do aluguer, Você deve dirigir-se previamente à estação Goldcar mais próxima para proceder à prorrogação, que estará sujeita à Nossa aprovação. Nenhum Contrato pode ser prorrogado por telefone, nem por qualquer outro meio de comunicação eletrónica.

A prorrogação do prazo do Contrato pode implicar a prestação de um depósito adicional. Se o Contrato não puder ser prorrogado por falta de viaturas disponíveis ou por qualquer outro motivo, Você deve devolver a viatura na data, hora e local indicados nos Termos e Condições Especiais. Dependendo dos termos e condições do contrato inicial, poderá ser necessário assinar um novo contrato quando for solicitada a prorrogação do período de aluguer.

A Goldcar reserva-se o direito de intentar as ações legais necessárias perante a não devolução da viatura no prazo e local determinados nos Termos e Condições Especiais, ficando Você responsável pelos encargos incorridos com a não devolução imediata da viatura. Nestes casos, as proteções e outros serviços adicionais ficarão sem efeito.

4.- CONDIÇÕES DE DEVOLUÇÃO DA VIATURA

Você obriga-se a devolver a viatura no dia, local e hora indicados nos Termos e Condições Especiais, com os respetivos acessórios, documentos e nas condições de utilização e limpeza em que a mesma lhe foi entregue.

A devolução da viatura fora da data, hora e local designados nos Termos e Condições Especiais implica custos acrescidos, de acordo com a tabela de preços em vigor disponível. A não devolução da viatura no prazo referido na Cláusula 2 implicará que a Goldcar considere que a viatura foi objeto de apropriação indevida, fazendo as comunicações devidas e reservando-se o direito de intentar as ações judiciais adequadas e informar as autoridades competentes, além de cobrar os custos definidos na Cláusula 2, consoante seja Você a proceder à devolução da viatura numa data específica ou se for a Goldcar a responsável pela recuperação da mesma. Da mesma forma, as proteções e outros serviços adicionais contratados durante o aluguer deixarão de produzir efeitos a partir do momento em que a Goldcar O notifique do incumprimento do Contrato.

O prolongamento unilateral, por Si, da duração do Contrato, será considerado como uma utilização não permitida da viatura, para efeitos da Sua responsabilidade em relação a qualquer dano que a viatura apresente.

Em caso de devolução antecipada da viatura, a Goldcar não será obrigada a devolver-Lhe o valor remanescente do aluguer.

Termos e Condições de Aluguer

A Goldcar não é responsável perante Si, ou perante qualquer passageiro, pela perda ou por danos em objetos deixados na viatura, quer durante o período de aluguer, quer após o mesmo.

É expressamente proibido modificar qualquer característica técnica da viatura, as suas chaves, o equipamento, as ferramentas e/ou acessórios, assim como efetuar qualquer modificação do seu aspeto exterior e/ou interior. Em caso de violação da presente cláusula, Você fica obrigado a suportar as despesas relativas à reposição da viatura ao seu estado original, bem como os danos e os prejuízos causados à Goldcar com a reparação da viatura, com o tempo em que a mesma estiver imobilizada e, ainda, quaisquer outros danos causados à Goldcar.

No momento da devolução da viatura, Você e a Goldcar procedem conjuntamente à sua inspeção para verificar eventuais novos defeitos e/ou danos aparentes que, existindo, são assinalados no campo correspondente à devolução da viatura existente no documento de Check-In, o qual é validado por ambos mediante a respetiva assinatura, salvo nos casos de devolução da viatura fora de horas.

Se você recusar assinar o relatório de inspeção de devolução da viatura, referido no número anterior, não fica isenta da responsabilidade pelos danos produzidos durante o período de aluguer.

4.1 Utilização de aplicações e recursos multimédia disponíveis na viatura

No momento do aluguer da viatura, a Goldcar poderá recolher e tratar dados pessoais relativos a Si e a quaisquer Condutores Autorizados (ver Cláusula 23 abaixo).

Algumas viaturas podem oferecer aplicações e/ou funcionalidades multimédia, acessíveis a partir do painel de instrumentos da viatura (por exemplo, agenda, aplicações de streaming de vídeo e áudio, entretenimento, mensagens, etc.) e podem também permitir que Você descarregue as suas próprias aplicações e/ou conteúdos.

Quando Você opte por utilizar estas aplicações ou funcionalidades, pode também determinar quais as informações que pretende partilhar através das mesmas. Além disso, Você é responsável por reconfigurá-las antes de devolver a viatura à Goldcar. Neste contexto, Você deve, antes de devolver a viatura:

–desconectar as suas contas das aplicações e recursos multimédia oferecidos na viatura;

–encerrar as sessões nas aplicações e demais funcionalidades oferecidas na viatura;

–excluir e limpar todos os dados pessoais inseridos nessas aplicações e funcionalidades, incluindo no painel de instrumentos.

A Goldcar não será responsável se Você não o fizer e não pode ser responsabilizada por qualquer utilização posterior das Suas contas e/ou acesso aos seus dados por terceiros através destas aplicações ou funcionalidades durante um aluguer posterior da viatura.

Mais informações sobre as condições em que as aplicações e funcionalidades multimédia podem ser reconfiguradas e os dados eliminados podem ser encontradas no manual da viatura disponível no painel de instrumentos ou no site do fabricante. A Goldcar aconselha vivamente que Você não utilize estas aplicações e/ou funcionalidades caso não consiga eliminar toda a informação que inseriu.

5. DANOS E RESPETIVO PAGAMENTO

Na Goldcar vigora uma política de transparência sobre a forma como tratamos as situações em que ocorreram danos na viatura durante o período do aluguer, com vista à sua faturação e respetiva cobrança.

Você e a Goldcar devem, no momento do levantamento da viatura, realizar conjuntamente uma inspeção a fim de apurar o estado da viatura nesse momento, devendo quaisquer danos já existentes ser assinalados.

Você aceita a viatura no estado em que esta se encontra após essa inspeção.

Termos e Condições de Aluguer

5.1 Danos identificados na Sua presença no momento da devolução da viatura

Após a devolução da viatura, esta será objeto de uma inspeção por Si e pela Goldcar, a fim de averiguar a existência de danos que não constassem da viatura no momento do seu levantamento.

Caso seja identificado algum dano na Sua presença e do representante da Goldcar no momento da devolução da viatura, o mesmo ficará mencionado na Declaração de Devolução da Viatura, devendo esta ser assinada por Si. Seguidamente, a Goldcar emitirá uma fatura com a descrição dos custos de reparação e de imobilização da viatura, acrescida do valor correspondente aos custos administrativos pela gestão do processo de danos – Taxa de Gestão Administração de Acidentes (DAF).

Os custos de reparação variam consoante o tipo e o nível de dano, bem como o grupo em que se insere a viatura. Como especificado nos Anexos das nossas Condições Gerais, existem três níveis de danos, descritos no documento "**Padrão de Devolução"**. Estes danos acarretam custos que dependem da gravidade do dano e da categoria do veículo alugado. Os valores de reparação estão definidos no documento "**Lista de custos de danos e acessórios por grupo de viatura**".

Caso Você conteste os danos identificados e os seus custos e se recuse a assinar a Declaração de Devolução da Viatura, aplicar-se-á o procedimento descrito no ponto seguinte.

5.2. Danos identificados em caso de devolução fora de horas ou sem a Sua presença

Caso Você não se encontre presente no momento da inspeção da viatura pelo representante da Goldcar, a Goldcar preencherá um relatório – Declaração de Devolução da Viatura – do qual conste a existência, ou não existência, de danos na viatura, que Lhe será enviado para que dele tome conhecimento.

Na eventualidade de a viatura não ser devolvida nas mesmas condições em que foi entregue, a Declaração incluirá uma descrição dos danos identificados, as fotografias dos danos e uma estimativa dos custos de reparação (que irão variar consoante a natureza do dano), acrescida de um valor relativo a custos administrativos pela gestão do Processo de Danos e de imobilização da viatura. Neste caso, Você poderá ter de suportar o valor dos danos até ao limite da franquia, dependendo do tipo de proteção contratado, nos seguintes termos:

a) A Goldcar apresentará uma estimativa razoável do custo da reparação e procurará obter junto de Si o seu consentimento expresso.

b) Caso Você não concorde com a responsabilidade que Lhe é imputada ou com os valores apresentados, pode contestar estes factos junto da Goldcar, juntando para o efeito os meios de prova que considere relevantes, no prazo de 14 dias, enviando para o seguinte endereço: csdamages@goldcar.com.

c) O montante prestado a título de depósito ficará retido no cartão de pagamento utilizado para a sua prestação até que seja proferida decisão acerca da Sua responsabilidade pelas entidades competentes.

Na ausência de resposta da Sua parte ou no caso de Você não assumir responsabilidade pelos danos, dentro do prazo de 14 dias acima mencionado, a Goldcar reserva-se o direito de Lhe faturar os custos dos danos dados como identificados.

6.- PAGAMENTOS E FORMA DE PAGAMENTO

6.1 Pagamentos:

Pelo aluguer da viatura, Você obriga-se a pagar à Goldcar o preço total resultante da tarifa diária aplicável e dos serviços complementares contratados, conforme discriminado nos Termos e Condições Especiais, acrescido das taxas e outros valores cuja obrigação de pagamento e apuramento ocorram no final do Contrato, incluindo, se aplicável, os montantes referidos na Cláusula 27.

6.2 Pagamentos relativos à utilização indevida do veículo pelo cliente durante o período de aluguer

Para além dos montantes elencados na Cláusula 27, a Goldcar poderá ainda cobrar-Lhe os serviços ou custos derivados do uso inadequado da viatura durante o período de aluguer, de acordo com o procedimento previsto na Cláusula 5, incluindo:

a)Serviço extra de limpeza, em consequência do estado de sujidade manifestamente inadequado da viatura no momento da sua devolução, para além do resultante do uso normal da mesma.

b)Os custos incorridos pela perda de documentos e chaves da viatura, e/ou envio de chaves para a estação em questão, em caso de perda, quebra ou devolução das chaves da viatura para uma estação que não seja aquela onde a viatura foi levantada, ou por qualquer outra situação que Lhe seja imputável e da qual tenha resultado a imobilização da viatura.

c)Despesas com reboque nos casos previstos nas presentes Condições Gerais de Aluguer.

d)Quaisquer custos decorrentes da perda, roubo, deterioração ou dano de qualquer parte da viatura, ou da totalidade da viatura, bem como quaisquer problemas decorrentes da utilização de combustível errado.

e)Os valores das portagens, multas, coimas, sanções e respetivos gastos judiciais e administrativos incorridos por infrações de trânsito ou de qualquer lei ou regulamento (incluídos os previstos no Código da Estrada) que regulem a circulação automóvel, quando tenham sido suportados pela Goldcar.

f)Sem prejuízo do previsto na alínea anterior, a Goldcar reserva-se o direito de Lhe cobrar os custos de gestão administrativa nos quais tiver incorrido como consequência da gestão dos processos acima referidos, e da comunicação desses atos às autoridades competentes.

g)O custo da reparação dos danos causados à viatura em caso de acidente, em qualquer uma das seguintes circunstâncias:

-A viatura não ter sido utilizada de acordo com os termos e condições acordados.

-O formulário de comunicação de acidentes – quer a Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) quer a Declaração de Acidente – não ter sido completado e enviado à Goldcar no prazo de 48 horas, ou constituir uma deturpação dos factos.

-Os danos causados à viatura resultarem do Seu erro de cálculo em relação à altura da mesma.

h)A Taxa de Gestão Administração de Acidentes.

i)A Goldcar reserva-se o direito de Lhe cobrar uma indemnização pela perda de rendimentos por imobilização da viatura danificada. Esta indemnização é calculada com base no número de dias necessários à reparação da viatura, fixado por entidade independente ou, após a reparação da viatura, contabilizando um dia por cada oito horas de trabalho investidas pela oficina e utilizadas como base para quantificar o montante diário pela qual a viatura foi alugada. Os dias em que a viatura estiver imobilizada contam como dias em que a viatura não foi devolvida na data prevista, pelo que também será aplicado o custo associado.

j)Despesas administrativas de gestão da reclamação e recuperação da viatura, de acordo com o disposto na cláusula 2 “Duração do Contrato”, em casos de atraso e/ou incidentes na devolução da viatura.

k)Os montantes pelos custos “Penalidade Cross-Border Países Autorizados” e “Penalidade Cross-Border Países Não Autorizados”.

l)Despesas decorrentes da perda, deterioração ou dano do dispositivo de retenção obrigatório para crianças (do próprio dispositivo ou da sua capa ou cobertura, e da perda, extravio ou não devolução do mesmo), rodas, pneus (incluindo furos e rebentamentos), ferramentas, janelas, espelhos, acessórios, interior da viatura, bem como problemas decorrentes de erro no tipo de combustível utilizado para reabastecer a viatura.

Os montantes previstos são-Lhe cobrados pela Goldcar através do mesmo meio de pagamento utilizado para alugar a viatura, depois de concluído o procedimento previsto na Cláusula 5. Em todos os casos, a Goldcar informá-Lo-á da quantia cobrada e dos motivos que levaram ao pagamento da mesma, facultando-Lhe toda a informação possível.

6.3 Forma de Pagamento:

Para proceder ao levantamento da viatura, é obrigatória a apresentação do cartão de crédito ou débito com o qual foi feita a reserva. Para alugar veículos Premium das categorias F6, G1, G3, G5, G6, H6, J1, J3, K3, T6, U3, U5 e Y3 00, será necessário apresentar dois cartões de crédito. Você deverá assegurar que possui saldo suficiente na Sua conta bancária para fazer face ao depósito pedido, cujo valor é especificado nas Condições Particulares do Aluguer, bem como a todas as despesas suplementares elencadas.

O pagamento do aluguer da viatura e das eventuais despesas suplementares será efetuado em Euros.

O pagamento do aluguer e a prestação do depósito não poderão ser efetuados mediante transferência bancária.

6.4 Depósito

Para além do preço do aluguer, Você obriga-se a prestar um depósito à Goldcar, devendo apresentar um cartão de crédito ou de débito no seu nome, com fundos suficientes para garantir o valor do depósito e eventuais custos adicionais que possam resultar do aluguer. O montante do depósito encontra-se especificado nas Condições Particulares do Aluguer, bem como no email de

confirmação que Você recebeu após a reserva, caso tenha reservado a viatura por meios de comunicação à distância (website, aplicação móvel ou telefone). A compra de proteção adicional para a viatura, prevista na Cláusula 8, pode dispensar a prestação do depósito.

O depósito será desbloqueado do cartão de crédito ou devolvido no Seu cartão de débito depois da devolução da viatura e após a Goldcar comprovar o bom estado da mesma e a inexistência de outros montantes a cobrar.

O depósito será retido parcial ou totalmente em caso de incumprimento do Contrato, para cobrir os valores que Lhe sejam imputáveis, até ao limite da franquia indicada nas Condições Particulares, exceto quando tenha adquirido uma proteção adicional cujas condições não impliquem a prestação de depósito.

7. SISTEMAS DE DEVOLUÇÃO DA VIATURA E POLÍTICA DE COMBUSTÍVEL

O sistema de devolução da viatura tem por finalidade regular as questões referentes à modalidade de verificação do estado de combustível aquando da devolução da viatura (check-in), ao serviço do reabastecimento do combustível e à disponibilidade do serviço de devolução flexível.

Sem prejuízo da obrigatoriedade de alguns sistemas a uma tarifa concreta, estão à Sua disposição os seguintes Sistemas de Devolução da Viatura:

7.1. Viaturas a combustível

a) Sistema de Devolução Rápida (SDR)

Você paga o preço de um depósito cheio, podendo devolver a viatura independentemente do nível de combustível e sem necessidade de qualquer pagamento adicional. No final do período de aluguer, só Lhe é cobrado o combustível efetivamente utilizado. O Sistema de Devolução Rápida visa corresponder à prestação de um serviço rápido e ágil de aluguer de viaturas: a viatura é entregue com o depósito cheio de combustível e pode ser devolvida sem necessidade de abastecer a viatura, não sendo Você obrigado a procurar estações de serviço próximas do balcão de devolução ou a estar em filas de espera desnecessárias para a verificação do nível de combustível abastecido.

Com este sistema, reduz-se o tempo de espera, tanto na celebração do Contrato e no levantamento da viatura, como na gestão da sua devolução para a verificação do combustível, melhorando a qualidade do serviço prestado.

Além disso, com a contratação deste sistema, é possível também contratar o serviço de devolução fora de horas, de acordo com a Cláusula 15. A contratação deste serviço está restringida aos balcões que oferecem essa possibilidade.

O preço deste Sistema é determinado em função do modelo de viatura, da sua capacidade de combustível, do preço do combustível aquando do levantamento da viatura e dos custos de serviço (‘Custos-FlexF’), através da seguinte fórmula:

SDR = Modelo viatura (em litros) x Preço (€/litro) + ‘Custos-FlexF’

Onde:

i.Modelo viatura (em litros): corresponde à capacidade em litros do tanque de combustível em função do modelo da viatura.

ii.Preço: corresponde ao cálculo do preço unitário dos combustíveis, para o qual se toma como referência o preço de aquisição desses combustíveis.

iii.‘Custos-FlexF’: estes são os custos dos serviços e benefícios do SDR descritos acima, cujo preço final está associado ao modelo específico de viatura fornecido e pode ser consultado em https://www.goldcar.es/SDR/

b) Sistema de Devolução Clássico (SDC)

Você obriga-se a devolver à Goldcar a viatura com o mesmo nível de combustível existente aquando do seu levantamento. Em caso de incumprimento, a Goldcar cobrará a custo de reabastecimento e o combustível em falta, calculado de acordo com o preço máximo por litro em vigor na data da devolução, nos termos da Cláusula 27.

Este sistema não inclui o conjunto de serviços de atendimento rápido previsto no sistema anterior, havendo verificação do nível de combustível aquando da devolução da viatura.

Termos e Condições de Aluguer

Além disso, no momento do levantamento, Você tem de prestar um depósito equivalente ao valor do depósito de combustível, que lhe será reembolsado depois da inspeção à viatura e de verificado o cumprimento das condições deste sistema.

Se Você não devolver a viatura com o mesmo nível de combustível existente aquando do seu levantamento, ser-lhe-á descontado do depósito o montante de combustível que a Goldcar tiver de abastecer até atestar o depósito da viatura, acrescido o valor de €50,00 pelo serviço de reabastecimento. Se o depósito prestado for inferior ao montante em dívida, Você autoriza que a diferença seja cobrada no seu cartão de crédito ou débito.

7.2. Viaturas elétricas

A Goldcar garantirá que o veículo tenha um nível mínimo de bateria de 80% no momento do levantamento. Em relação à devolução do veículo, a Goldcar oferece dois sistemas:

O sistema Full-Full é o sistema padrão para todos os alugueres: deve devolver o veículo com um nível mínimo de bateria de 80%. Se devolver o veículo com um nível de bateria inferior a 80%, será deduzida uma taxa de recarregamento da bateria. Quando recolher o veículo, é da sua responsabilidade verificar se o nível da bateria indicado na inspeção de partida está correto. Quaisquer discrepâncias devem ser comunicadas ao agente da Goldcar antes da partida. As devoluções abaixo deste nível implicam o pagamento de um custo de 60,00€ por incumprimento do nível de bateria do veículo elétrico.

O sistema Smart Return permite-lhe devolver o veículo sem um nível mínimo de bateria de 80%. Não lhe serão cobradas quaisquer custos de recarregamento. Este serviço pode ser adquirido antes da recolha por 35,00€/aluguer.

Deve carregar o veículo utilizando o cabo fornecido pela Goldcar. Se utilizar um cabo inadequado, ser-lhe-ão cobrados quaisquer danos causados ao veículo.

Qualquer utilização de estações de carregamento públicas deve cumprir os seus termos e condições.

8.- SEGUROS E COBERTURAS

8.1 Seguro Obrigatório, Cobertura Básica Goldcar

As tarifas de aluguer incluem o seguro obrigatório de responsabilidade civil do veículo, que garante o pagamento de indemnizações por danos corporais e materiais causados apenas a terceiros e às pessoas transportadas.

O Cliente é responsável pelo pagamento dos danos causados ao veículo e/ou aos equipamentos ou dispositivos nele instalados que lhe sejam imputáveis, até ao limite da franquia indicada nas Condições Particulares, sem prejuízo da sua total responsabilidade pelos danos causados por dolo, ou por quaisquer outras circunstâncias que não estejam cobertas pelo seguro de Responsabilidade Civil Automóvel da Goldcar.

O Contrato inclui automaticamente a Proteção de Danos (Cobertura Básica Goldcar), que limita a Sua responsabilidade até ao limite do valor da franquia indicada nas Condições Particulares, por danos causados ao veículo resultantes de colisão, roubo, incêndio acidental e actos de vandalismo.

8.2 Proteção Adicional

Tendo em vista a redução da franquia, Você pode contratar os seguintes serviços de proteção adicionais, válidos durante o período do Contrato, que podem ser contratados no momento de levantamento da viatura ou no momento da reserva. Apenas Você e/ou os condutores autorizados pela Goldcar podem beneficiar destas proteções opcionais. Quando Você não adquire qualquer proteção adicional, as condições da Proteção Básica mantêm-se inalteradas.

a) Cobertura Relax:

Serviço opcional disponibilizado pela Goldcar que elimina a franquia correspondente aos danos de carroçaria e reduz o depósito de garantia para 300,00€. Esta cobertura inclui ainda assistência em viagem básica, cujas condições podem ser consultadas no documento Procedimento de Aplicação da Taxa de Serviços de Assistência em Viagem.

Da mesma forma, ao subscrever a cobertura Relax, os custos associados ao tempo de imobilização da viatura, em caso de acidente, não serão aplicados.

Também beneficiará da isenção dos custos administrativos da penalização por danos e/ou roubo do veículo.

Termos e Condições de Aluguer

b) Cobertura Super Relax:

Serviço opcional disponibilizado pela Goldcar que elimina totalmente a franquia e a necessidade de depósito. Deste modo, Você não fica com qualquer montante retido no seu cartão bancário. A contratação da Cobertura Super Relax não elimina a necessidade de prestar outros depósitos que possam ser obrigatórios de acordo com as Condições Particulares, as Condições Gerais e as Condições Especiais de Aluguer, incluindo os depósitos relativos ao Serviço de Portagens e combustível.

Também beneficiará da isenção dos custos administrativos da penalização por danos e/ou roubo do veículo.

Esta proteção também inclui assistência em viagem básica, que inclui apenas alguns dos serviços de assistência em viagem, cujas condições podem ser consultadas no documento anexo Procedimento de Aplicação da Taxa de Serviços de Assistência em Viagem.

c) Cobertura Mega Relax:

Se adquirir esta proteção, não precisa de pagar qualquer franquia, nem de deixar um depósito de garantia. Desta forma, não terá qualquer valor cativo no seu cartão de crédito, nem debitado temporariamente no seu cartão de débito. A Cobertura Mega Relax só pode ser adquirida se o cliente já tiver a Super Relax incluída e não dispensa a necessidade de deixar outros depósitos que possam ser obrigatórios de acordo com as Condições Particulares de Aluguer, as Condições Gerais de Aluguer e os Termos e Condições Especiais, incluindo os depósitos relativos ao Serviço de Portagens e ao combustível.

Também beneficiará da isenção dos custos administrativos da penalização por danos e/ou roubo do veículo.

Esta cobertura inclui também assistência em viagem premium, que abrange a totalidade dos serviços de assistência em estrada, cujas condições podem ser consultadas no documento anexo 'Procedimento de Aplicação da Taxa de Serviços de Assistência em Viagem'.

d) Cobertura Mega Relax Plus:

Caso o cliente contrate a cobertura adicional Mega Relax Plus, receberá assistência rodoviária premium, juntamente com o nosso seguro de acidentes pessoais completo. Também beneficiará da isenção dos custos administrativos da penalização por danos e/ou roubo do veículo. Este serviço só pode ser contratado pessoalmente nos escritórios da Goldcar; não está disponível para compra no site ou através de outros canais.

Consulte as informações completas sobre o que está coberto no Anexo "**Seguro e coberturas adicionais**".

9. OBRIGAÇÕES DA GOLDCAR

São obrigações da Goldcar:

a)Informá-Lo previamente de que vai ser acionado o depósito de garantia por danos na viatura e fornecer-Lhe a prova dos mesmos;

b)Assegurar de forma gratuita a prestação de um serviço de assistência , disponível 24 horas por dia, para comunicação de situações anómalas que se verifiquem durante a execução do presente Contrato;

c)Assegurar a prestação de serviço equivalente ou a disponibilização de viatura de gama superior em caso de indisponibilidade da viatura previamente contratada ou reservada, ou de avaria, sem qualquer custo adicional.

10. AS SUAS OBRIGAÇÕES

São Suas obrigações:

a)Pagar, assim que lhe sejam solicitadas pela Goldcar, todas as importâncias decorrentes da celebração do presente Contrato;

b)Assegurar-se de que a viatura fica devidamente fechada quando não estiver a ser utilizada;

c)Garantir que a viatura é abastecida com o combustível adequado;

d)Não fumar no interior da viatura;

e)Contactar a Goldcar em caso de avaria da viatura e obter o seu acordo prévio para efeitos de reparações;

f)Reconfigurar todas as aplicações e funcionalidades multimédia na viatura, de acordo com o disposto na Cláusula 4.1.

Você compromete-se a não utilizar nem a permitir o uso da viatura:

a)Para efetuar transporte de passageiros ou mercadorias em violação da lei;

b)Para provas desportivas ou treinos, quer sejam oficiais ou não;

c)Por qualquer pessoa sob influência de álcool, drogas ou qualquer outra substância que, direta ou indiretamente, reduza a sua perceção e capacidade de reação;

d)Por condutores não identificados nos Termos e Condições Especiais.;

e)Fora do território nacional, sem autorização expressa da Goldcar para o efeito;

f)Em qualquer das situações previstas na Cláusula 18.

11. ACIDENTES OU ALTERAÇÕES AO ESTADO DA VIATURA

Em caso de acidente e/ou alteração do estado em que a viatura lhe foi entregue, Você obriga-se a adotar os seguintes procedimentos:

a)Participar à Goldcar e solicitar a presença das autoridades policiais em todo e qualquer acidente, furto, roubo, incêndio, danos causados por animais ou quaisquer outros sinistros, no prazo máximo de 48 horas, exceto em caso de força maior devidamente justificado;

b)Obter os nomes e os endereços das pessoas envolvidas no acidente de viação e de eventuais testemunhas, exceto em caso de força maior devidamente justificado;

c)Não abandonar a viatura sem tomar as medidas adequadas para proteger e salvaguardar a mesma, exceto em caso de força maior devidamente justificado;

d)Preencher um relatório de acidente, na forma de uma 'Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA), disponibilizando à Goldcar os elementos de que disponha relativos à ocorrência, incluindo o auto elaborado pelas autoridades policiais intervenientes, especificando a matrícula, o nome e domicílio da parte contrária, as circunstâncias da colisão, um esboço do acidente, o nome da companhia de seguros da parte contrária e, quando for possível, o número da apólice do seguro, todos estes documentos assinados pelos condutores implicados no acidente, ou, no caso de não possuir essa declaração, o 'Relatório do Sinistro', que será fornecido pela Goldcar.

As proteções descritas na Cláusula 8 não produzem efeitos em caso de acidente devido a:

a)Excesso de velocidade;

b)Condução sob influência de álcool ou de produtos estupefacientes;

c)Utilização indevida da viatura, designadamente em locais e para fins diferentes daqueles a que se destina, como a sua condução em estradas e caminhos não pavimentados, caminhos florestais, terreno montanhoso e em praias;

d)Utilização em provas desportivas ou treinos, quer sejam oficiais ou não;

e)Transporte de mercadorias acima do limite previsto nas especificações técnicas e/ou no Documento Único Automóvel.

Termos e Condições de Aluguer

O incumprimento da presente cláusula ou das alíneas previstas no segundo parágrafo da Cláusula 10 torna-O responsável pela totalidade das despesas com a reparação da viatura e pela indemnização correspondente ao tempo da sua imobilização.

12. LIMITE DE QUILOMETRAGEM

O cliente terá quilometragem ilimitada para todos os períodos de aluguer e em todas as agências de aluguer de automóveis.

13. ALUGUER ONE-WAY

Mediante disponibilidade das estações de aluguer Goldcar, Você pode devolver a viatura numa estação diferente daquela em que procedeu ao seu levantamento.

Caso opte por esta modalidade de devolução no momento da celebração do Contrato, o valor já estará incluído no preço do aluguer, conforme especificado nos Termos e Condições Especiais. Em qualquer caso, por favor veja o Anexo "**Valores de One Ways**".

Caso Você opte por, posteriormente à celebração do Contrato, devolver a viatura numa estação diferente daquela em que procedeu ao levantamento, deverá confirmar a disponibilidade da estação diretamente com a Goldcar em momento prévio à devolução, sendo-Lhe cobrado um custo adicional no momento da devolução, conforme previsto no Anexo "**Valores de One Ways**".

A devolução da viatura num local diferente do referido nos Termos e Condições Especiais, sem a confirmação da Goldcar de acordo com o parágrafo anterior, implicará a cobrança cumulativa dos seguintes valores:

a)montante do aluguer correspondente aos dias necessários para a recuperação da viatura e a sua colocação à disposição da Goldcar, até que possa ser novamente alugada;

b)uma indemnização pelos prejuízos económicos provocados pela imobilização da viatura;

c)os custos de deslocação, reboque, repatriamento, portagens e guarda da viatura - quando os houver -, até ao lugar acordado nos Termos e Condições Especiais para a devolução da mesma, conforme previsto no Anexo.

A Goldcar reserva-se o direito de instaurar as ações judiciais necessárias em caso de desaparecimento ou de não devolução da viatura.

14. CONDUTORES AUTORIZADOS

Apenas o condutor identificado no Contrato , ou os condutores devidamente autorizados pela Goldcar, podem conduzir a viatura.

Por cada condutor adicional da viatura é devido o pagamento de um valor adicional, conforme descrito na Cláusula 27 das Condições Gerais e nos Termos e Condições Especiais.

Se a viatura for conduzida por um condutor não identificado no Contrato e não autorizado para tal pela Goldcar, Você será responsável por quaisquer danos causados à viatura pelo referido condutor.

15. DEVOLUÇÃO DA VIATURA FORA DE HORAS

Mediante acordo entre Si e a Goldcar, a viatura pode ser devolvida fora do horário de expediente normal da estação de aluguer.

Caso Você opte por esta modalidade de devolução da viatura, a Sua responsabilidade pela viatura (bem como por quaisquer equipamentos adicionais contratados) mantém-se até à hora de abertura da estação ou até que a Goldcar inspecione a viatura, consoante o momento que se verifique primeiro. Deste modo, o Contrato não terminará automaticamente aquando da entrega das chaves e estacionamento da viatura no lugar determinado, mas somente após a inspeção da viatura pela Goldcar.

Caso opte por esta modalidade de devolução da viatura, Você obriga-se a:

a)Deixar quaisquer equipamentos adicionais na bagageira da viatura;

b)Deixar a viatura estacionada em segurança no local indicado pela Goldcar, ou, caso tal não seja possível, no local mais perto da estação de devolução, de forma a que a viatura não constitua um perigo para os outros ou dificulte o tráfego;

c)Deixar a chave da viatura nas caixas de correio da Goldcar e informar-nos da localização exata da viatura.

A Goldcar recomenda que Você tire fotografias da viatura para comprovara sua devolução no local indicado, antes de entregar as chaves na caixa de chaves "Drop Box" (nas estações em que este este serviço está disponível).

Uma vez efetuada a inspeção e na ausência de danos, a Goldcar enviar-Lhe-á a Declaração de Devolução da Viatura.

16. SERVIÇO DE PORTAGENS

Nos termos da lei, Você adere automaticamente ao serviço de pagamento de portagens (Via Verde), o qual permite, através de um identificador, que é propriedade da Goldcar ou que é por esta alugado, determinar o valor da taxa de portagem pela utilização das infraestruturas rodoviárias (autoestradas e pontes) devidamente equipadas com portagem eletrónica, com vista à sua cobrança pela Goldcar.

Você é o único responsável pelo pagamento integral do valor correspondente à utilização das infraestruturas rodoviárias durante o período de vigência do Contrato, bem como do valor devido à Goldcar pela utilização do dispositivo e pelos custos administrativos incorridos com o serviço.

Para efeitos de pagamento, Você deve disponibilizar um cartão bancário válido e prestar um depósito no montante de €150,00 (cento e cinquenta euros), assegurando que na correspondente conta bancária existe saldo suficiente para fazer face aos pagamentos devidos pelos débitos que possam ocorrer em momento subsequente à utilização das infraestruturas rodoviárias mencionadas no parágrafo anterior, incluindo os débitos que possam ocorrer depois do termo do Contrato, desde que a utilização das infraestruturas rodoviárias que tenha dado origem a tais débitos se tenha verificado durante a sua vigência. Este depósito destina-se apenas a garantir os pagamentos pela utilização das infraestruturas rodoviárias acima referidas e é independente dos demais depósitos referidos nas Condições Particulares, nas presentes Condições Gerais e nas Condições Especiais.

Caso Você não utilize as infraestruturas rodoviárias equipadas com portagem eletrónica (incluindo SCUT) durante o período de vigência do Contrato, o valor do serviço de portagens referido primeiro parágrafo é devolvido no final do mesmo.

A Goldcar fatura e debita no Seu cartão bancário o valor total das portagens efetivamente devidas, juntamente com os respetivos custos administrativos, nos termos da lei. Os referidos débitos são efetuados logo que a Goldcar seja notificada de todos os valores e taxas aplicáveis por parte das Entidades de Cobrança de Portagens, altura em que, para todos os efeitos, se considera integralmente cumprido o Contrato. A alegação de que pagou as portagens devidas de outra forma, nomeadamente, no local ou em pontos autorizados, não o exime do pagamento das mesmas à Goldcar, que debitará os montantes devidos no seu cartão bancário.

O Serviço de Portagens é obrigatório, nos termos da lei, e a sua não aceitação impede a celebração do Contrato e o aluguer da viatura. Se Você recusar ou impedir a Goldcar, por qualquer forma, de debitar o pagamento das taxas de portagem ou demais custos associados, considera-se que você não cumpriu com as obrigações decorrentes do Contrato, incorrendo em responsabilidade contratual.

17. CUSTO DE LOCALIZAÇÃO PREMIUM

Estação Premium: O Custo de Localização Premium é aplicado a todos os balcões localizados nas instalações aeroportuárias portuguesas. Um custo extra - previsto abaixo e que já se encontra refletido no preço final do aluguer - é aplicado sobre o valor da tarifa base e de todos os extras contratados, quer no website, quer na estação, em relação ao Seu aluguer. Não é aplicável sobre qualquer outro custo adicional:

a)custos decorrentes de qualquer violação do contrato de aluguer;

b)perda de documentos e chaves;

c)serviço extra de limpeza da viatura;

d)taxa de gestão administrativa de danos;

e)custos de coimas, multas e portagens, e custos administrativos e judiciais associados;

f)serviço de reabastecimento pelo não cumprimento da tarifa Classic Return System;

g)custos por condução transfronteiriça não autorizada;

h)danos na viatura ou nos acessórios ou falta destes;

i)quaisquer despesas ou encargos administrativos;

j)custos associados ao serviço de portagem correspondentes à utilização efetiva da infraestrutura rodoviária;

k)custos devidos pelo uso não autorizado do sistema One-Way.

A percentagem aplicável depende do aeroporto onde se encontra cada balcão Goldcar, de acordo com o seguinte:

a) Aeroportos do Porto, Lisboa e Faro, Aeroporto da Madeira (Funchal), Aeroporto das Lajes (Ilha Terceira): 15%;
b) Ponta Delgada: não aplicável.

18. UTILIZAÇÃO NÃO AUTORIZADA

A utilização não autorizada da viatura será considerada uma violação contratual, resolvendo-se imediatamente o Seu Contrato, salvo indicação em contrário da Goldcar. Nesta situação, Você deve proceder à devolução imediata da viatura, no local que lhe for indicado, sob pena de lhe ser retirada, nos termos da lei, a suas expensas. A Goldcar reserva-se o direito de pedir uma indemnização por danos e prejuízos e de intentar as ações judiciais adequadas à recuperação imediata da viatura.

Você deve usar a viatura com a devida diligência, de acordo com as características da mesma, respeitando as regras de trânsito aplicáveis às viaturas a motor e de acordo com o Código da Estrada e demais legislação aplicável e evitando, em qualquer caso, qualquer situação que possa provocar danos na viatura ou em terceiros.

É também Sua obrigação não permitir a condução da viatura por uma pessoa diferente daquelas que estão autorizadas de acordo com o Contrato, sendo Você o responsável direto por qualquer dano ou prejuízo ocorrido na viatura ou em terceiros, se permitir que tal aconteça.

Em qualquer caso de violação do estabelecido nesta Cláusula, entende-se que Você está numa situação de utilização não autorizada da viatura.

Você é inteiramente responsável pelos danos causados às partes interiores e exteriores da viatura decorrentes de uma utilização não autorizada da mesma, sendo obrigado a pagar todas as despesas resultantes da má utilização.

São consideradas utilizações não autorizadas, entre outras, as seguintes situações:

a)Empurrar ou rebocar qualquer outra viatura.

b)Circular em lugares que não são aptos para a circulação automóvel ou em que esta não seja autorizada, como, por exemplo, praias, circuitos de competição automóvel, caminhos florestais, estradas privadas, estradas secundárias, estradas de terra, estradas de gravilha ou que não estejam aptas para a circulação automóvel.

c)Circular em estradas não pavimentadas, ou pavimentadas, mas com graves deficiências, suscetíveis de provocar danos na parte inferior da viatura.

d)Circular com a viatura por áreas interditas, como pistas de aeroporto e outras vias associadas à aviação ou para uso militar.

e)Transporte da viatura a bordo de qualquer tipo de barco, navio, comboio, camião ou avião, salvo com o consentimento expresso da Goldcar.

f)Negligência perante a informação transmitida no painel de instrumentos ou sinais de advertência de mau funcionamento da viatura.

Termos e Condições de Aluguer

g)Transporte de mercadorias, animais e de substâncias perigosas, inflamáveis e/ou nocivas para a viatura e para os seus ocupantes.

h)O transporte de pessoas ou bens que direta ou indiretamente impliquem, em contrapartida, um pagamento ao Locatário.

i)O subaluguer, hipoteca, penhor, venda ou qualquer espécie de garantia, em relação à viatura como um todo ou a qualquer dos seus componentes, às chaves, aos documentos, às ferramentas, ou qualquer dos seus acessórios.

j)A utilização da viatura em qualquer atividade contrária à lei.

k)O transporte de um número de pessoas ou quantidade de bagagem superior ao autorizado para a viatura.

l)Qualquer tipo de manipulação ou intervenção no conta-quilómetros. O Locatário deverá comunicar imediatamente à Goldcar qualquer mau funcionamento do conta-quilómetros.

m)Transporte de bagagem ou de qualquer elemento físico sobre o teto da viatura, mesmo usando um dispositivo próprio.

n)Sujar o interior da viatura para além do que implica uma utilização normal e cuidadosa da mesma.

o)Condução da viatura num estado de fadiga, doença ou sob a influência do álcool, medicamentos ou drogas.

p)Utilização da viatura para atividades de aprendizagem da condução, em qualquer circunstância, e ou o ensino de qualquer técnica especial de condução.

q)Condução contrária às normas legais de trânsito rodoviário.

r)Condução da viatura por uma pessoa não autorizada.

s)Utilização da viatura depois de ter terminado o período de aluguer.

19. IDADE E CARTA DE CONDUÇÃO

Para celebrar o Contrato, Você deve ter, pelo menos, 21 anos e ser titular de carta de condução há pelo menos um ano, independentemente da idade. Se Você tiver menos de 25 e mais de 21 anos, será cobrado um custo adicional, cuja valor depende da idade do condutor, da categoria da viatura, da data de emissão da carta de condução e da duração do Contrato, conforme indicado durante o processo de reserva e na Cláusula 1.1 das Condições Particulares.

20. RESPONSABILIDADE SOLIDÁRIA

Todos os Condutores Adicionais autorizados serão responsáveis solidários pelo cumprimento de todas as Suas obrigações emergentes do Contrato e das leis aplicáveis ao mesmo.

21. ROUBOS, FURTOS E PERDAS DE OBJECTOS PESSOAIS

A Goldcar não se responsabiliza pelos objetos roubados, furtados, esquecidos ou deixados no interior da viatura.

22. DISPOSITIVO DE RETENÇÃO OBRIGATÓRIO APROVADO PARA CRIANÇAS

No caso de utilizar a viatura para o transporte de crianças menores de três anos ou mais velhas, mas que não ultrapassem a altura de 1,50 metros, Você deverá requerer à Goldcar que lhe seja fornecido, com pré-pagamento da tarifa de aluguer correspondente, o dispositivo de retenção obrigatório aprovado de acordo com o peso e a altura da criança ou da pessoa que deva utilizá-lo. A instalação do dispositivo será sempre da Sua responsabilidade.

23. DADOS PESSOAIS

A Goldcar, nos termos do Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (RGPD) e da Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, informa o seguinte:

Termos e Condições de Aluguer

23.1.A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais fornecidos no âmbito do Contrato é a EMobG Services Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Rua dos Malhões, nº 2 Piso 3 – Direito, Edifício Q55 - D. Diniz, Quinta da Fonte, 2770-071 Paço de Arcos, Portugal.

23.2.O tratamento dos dados pessoais tem como finalidades:

a)a criação e gestão da conta de cliente;

b)a celebração e execução do presente Contrato, bem como a gestão da reserva do Locatário;

c)a gestão de documentos comerciais;

d)a verificação da carta de condução do Locatário e dos Condutores Adicionais;

e)o combate à fraude com cartão de crédito;

f)a verificação de que o Locatário não está registado numa Lista de Sanções (nomeadamente qualquer lista de indivíduos designados como tal emitida e alterada de tempos a tempos por: (a) pelo Governo dos EUA, incluindo a lista de Nacionais Especialmente Designados e Pessoas Bloqueadas (ou "SDN") incluindo OFAC'S e listas mantidas pelo Departamento de Estado dos EUA; (b) pelo Conselho de Segurança das Nações Unidas, (c) pela União Europeia e qualquer Estado-Membro (incluindo a lista consolidada da UE de pessoas sujeitas a sanções financeiras da UE); e (d) pelo Reino Unido (incluindo a lista consolidada de alvos de sanções financeiras emitida pelo Office of Financial Sanctions Implementation ("OFSI") do Reino Unido);

g)a realização de inquéritos de satisfação para melhorar a sua experiência com os nossos produtos e serviços;

h)conversação em tempo real no site da Goldcar;

i)fins de desenvolvimento de negócio e marketing;

j)a gestão de multas por infrações às regras rodoviárias;

k)a gestão e manutenção de dados pessoais de uma lista de clientes que representam certos riscos para o negócio Goldcar e/ou os nossos trabalhadores, no que diz respeito a:

–incidentes de pagamento que resultem em procedimentos legais;

–acidentes rodoviários ou danos repetidos;

–conduta inadequada ou abusiva para com os nossos empregados ou os nossos clientes;

–utilização das nossas viaturas em violação dos Termos e Condições de Aluguer.

l)videovigilância nas instalações Goldcar;

m)análise de dados de navegação no website e aplicação móvel Goldcar.

23.3.O tratamento dos dados pessoais para efeitos da alínea i) do número anterior depende do Seu consentimento.

23.4.O tratamento dos dados pessoais para efeitos das restantes alíneas baseia-se na execução do Contrato, no cumprimento de obrigações legais por parte da Goldcar e no interesse legítimo desta, bem como, quando aplicável, no Seu consentimento.

23.5.Os dados pessoais podem ser transmitidos a terceiros, para as finalidades que se seguem:

Termos e Condições de Aluguer

a)Garantir o cumprimento de quaisquer obrigações legais a que a Goldcar se encontra sujeita, nomeadamente a autoridades judiciais, órgãos de polícia criminal, autoridade tributária e aduaneira e entidades reguladoras, designadamente à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes;

b)Processamento dos pagamentos realizados;

c)Gestão e processamento de sinistros ocorridos durante o período de aluguer;

d)Fins administrativos internos, estando em causa empresas do Grupo Goldcar.

23.6.A Goldcar conservará os dados pessoais tratados tendo em conta as finalidades específicas para as quais foram recolhidos.

23.7.Em qualquer momento, Você tem o direito de aceder aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como, dentro dos limites do Contrato e do RGPD, de os alterar, opor-se ou limitar o respetivo tratamento, decidir sobre o tratamento automatizado dos mesmos, retirar o consentimento, solicitar o apagamento dos dados e exercer os demais direitos previstos na legislação em vigor, com exceção dos dados que sejam indispensáveis à execução do contrato, e como tal, sejam de fornecimento obrigatório, ou indispensáveis ao cumprimento de obrigações legais a que a Goldcar esteja sujeita.

23.8.Se Você retirar o seu consentimento, tal não compromete a licitude do tratamento efetuado até essa data.

23.9.Você será notificado, nos termos previstos no RGPD, caso ocorra uma violação dos seus dados pessoais suscetível de implicar um elevado risco para os seus direitos e liberdades.

23.10.Você pode apresentar reclamações perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

23.11.Para mais informações sobre o tratamento de dados, por favor consulte a nossa Política de Privacidade, disponível em https://www.goldcar.es/pt/politica-privacidad/.

24. POLÍTICA DE COOKIES

Para conhecer os cookies que utilizamos no nosso website e aplicação móvel, pode aceder à nossa Política de Cookies, através do seguinte link: https://www.goldcar.es/pt/cookies/.

25. APOIO AO CLIENTE

Para formular qualquer pedido de informação ou apresentar qualquer sugestão, reclamação ou queixa pode dirigir-se a: Goldcar, departamento de Apoio ao Cliente, Rua dos Malhões, nº 2 Piso 3 – Direito, Edifício Q55 - D. Diniz, Quinta da Fonte, 2770-071 Paço de Arcos, Portugal, ou apresentá-la através do nosso website: https://www.goldcar.es/pt/atencionCliente/. A Goldcar tem também à disposição do Locatário o Livro de Reclamações, em formato físico e eletrónico.

26. FORO COMPETENTE E RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

Salvo disposição legal imperativa em matéria de competência territorial, as partes acordam entre si estabelecer como competente o foro da Comarca de Lisboa, para dirimir quaisquer litígios emergentes da execução do presente Contrato.

Em caso de litígio de consumo, definido nos termos do disposto na Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, Você pode recorrer a um Centro de Arbitragem ou aos meios alternativos de resolução de litígios, disponíveis em https://www.consumidor.gov.pt/.

Sem prejuízo do referido no número anterior, o Locatário pode apresentar a sua Reclamação à Goldcar, no Livro de Reclamações físico, disponível nas instalações daquela, ou através do seu formato eletrónico, disponível em https://www.livroreclamacoes.pt/inicio.

27. CUSTOS

Todos os montantes incluem impostos.

Termos e Condições de Aluguer

Depósito do serviço de portagens, para garantia do cumprimento de obrigações decorrentes da Cláusula 16 deste Contrato	€150,00 (cento e cinquenta euros)
Serviço de reabastecimento da viatura	€50,00 (cinquenta euros)
Proteções adicionais	Anexo – "**Coberturas**"
Serviço de Portagens	€1,80 (um euro e oitenta cêntimos) por dia de aluguer, até ao máximo de €18,00 (dezoito euros) por aluguer, acrescido do valor das portagens devidas
Despesas administrativas pelo cumprimento do dever de a Goldcar proceder à identificação do Locatário, em consequência da prática de infração às regras de circulação	€40,00 (quarenta euros)
Idade mínima exigida e validade mínima da carta de condução	

TARIFA EXIGIDA POR IDADE MÍNIMA

CATEGORIAS DA AUTOMÓVEIS	PREÇO - IDADES ENTRE 21-24
AA/A8/BB/CC/B3/B6	9.95€ por dia com um custo máximo de 109€
C6/D/DD/E/R/T6/S3/S6	11.95€ por dia com um custo máximo de 131€
Restantes grupos	25€ por dia com um custo mínimo de 75€ e sem custo máximo

TARIFA DE ANTIGUIDADE DA CARTA DE CONDUÇÃO

CATEGORIAS DE AUTOMÓVEIS	PREÇO - Carta de condução com uma antiguidade de 1 a 3 anos
Todos os grupos	5.95€ por dia com um custo máximo de 72€

Condutor Adicional	

ÉPOCA	PREÇO
BAIXA	**CONDUTOR ADICIONAL**
1 janeiro - 29 março 2 novembro - 29 novembro	9,23€/dia Max: até 92,30€/aluguer
ALTA	
30 março - 28 junho 14 setembro - 1 novembro 30 novembro - 17 dezembro	
SUPER ALTA	10,20€/dia Max: até 101,50€/aluguer
29 junho - 13 setembro 18 dezembro - 1 janeiro 2027	

Equipamento adicional	Valor indicado no documento de Suplementos e Extras
Aluguer one-way	Disponível no Anexo "**Valores de One Ways**"
Entrega fora de horas	€40,00 (quarenta euros)
Proteção Transfronteiriça "Cross-Border", "Penalidade Cross-Border Países Autorizados" e "Penalidade Cross-Border Países Não Autorizados"	

Termos e Condições de Aluguer

ÉPOCA	PREÇO	
BAIXA	**CIRCULAÇÃO TRANSFRONTEIRIÇA**	**PENALIDADE POR CIRCULAÇÃO TRANSFRONTEIRIÇA**
1 janeiro - 29 março 2 novembro - 29 novembro	12€/dia Max: 156€/aluguer	**Países autorizados:** 15€/dia Max: 195€/aluguer **Países não autorizados** 300€/aluguer
ALTA		
30 março - 28 junho 14 setembro - 1 novembro 30 novembro - 17 dezembro		
SUPER ALTA	13,20€/dia Max: 171,60€/aluguer	**Países autorizados:** 16,50€/dia Max: 214,50€/aluguer **Países não autorizados** 300€/aluguer
29 junho - 13 setembro 18 dezembro - 1 janeiro 2027		

Custo de gestão de coimas e multas de trânsito	€40,00 (quarenta euros)
Devolução da viatura sem a documentação pertinente que possuía durante o levantamento	€50,00 (cinquenta euros)
Quebra, dano, perda, deterioração, extravio ou não devolução do dispositivo de retenção obrigatório para crianças	€120,00 (cento e vinte euros)
Quebra, dano, perda, deterioração, extravio ou não devolução da capa ou cobertura do dispositivo de retenção obrigatório para crianças	€12,00 (doze euros)
Custo "Último Aluguer"	€75,00 (setenta e cinco euros)
Limpeza Especial	até €150,00 (cento e cinquenta euros)
Chaves Perdidas	O valor dependerá da categoria do carro pela despesa efetuada com a substituição ou perda das chaves do veículo
Custo de Administração de Acidentes	€50,00 (cinquenta euros) por veículo
Voos Desviado	€60,00 (sessenta euros) se o Seu voo for desviado para outro aeroporto e o Utilizador levantar a viatura numa estação diferente da inicialmente reservada
Veículo abandonado	€40,00 (quarenta euros) por dia, acrescido do valor do aluguer correspondente aos dias adicionais até à recuperação do veículo
Danos	Os valores concretos estão descritos no Anexo "Danos e acessórios tabela de preços por grupo de viatura"
Custo de Localização Premium	15% de custo extra aplicado aos alugueres nas estações localizadas no Porto, Lisboa, Faro, Madeira (Funchal) e Lajes (Ilha Terceira)
Custo de Gestão de Reclamações	€36,90 (trinta e seis euros e noventa cêntimos) por cada ação (apresentação ou desistência) que a Goldcar intente perante a autoridade competente, em caso de apropriação indevida da viatura
Custo de Recuperação do Veículo	€369,00 (trezentos e sessenta e nove euros)
Taxa de utilização (Taxa turística da Madeira)	€2,00 por dia para veículos térmicos e/ou híbridos, até ao limite de 10 dias €1,00 por dia para veículos elétricos, até ao limite de 10 dias
Serviço de recarregamento da viatura elétrica	€60,00 (sessenta euros)

Termos e Condições de Aluguer

ANEXO

Lista de custos de danos e acessórios por grupo de viatura

Lista de Entidades de RAL (Resolução Alternativa de Litígios) – Informação ao consumidor

Suplementos e Extras

Valores de One Ways (nacionais e internacionais)

Coberturas

Comparação de coberturas

Padrão de Devolução

Seguro e coberturas adicionais

Extrato da apólice SPAI AXA

Formulário de sinistro AXA SPAI

Serviços de Assistência em Viagem